

INSTITUTO ESPAÑOL DE FORMADORES EN SALUD S.L. (en adelante IEFS) ha elaborado esta política de privacidad con el fin de proporcionar a todas las personas interesadas la más amplia información sobre los tratamientos de datos personales que realiza.

Si cualquier persona que acceda a esta información no la comprende puede contactar con el Delegado de Protección de Datos de IEFS info@iefs.es quien le podrá aclarar las cuestiones relativas al tratamiento de sus datos personales.

Es recomendable que el usuario, antes de facilitar sus datos personales en cualquiera de los formularios Web lea atentamente la Información Básica que se indica de forma resumida en los mismos. El usuario siempre puede ampliar la información acudiendo a la presente política de privacidad.

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO?

El responsable del tratamiento de los datos personales es INSTITUTO ESPAÑOL DE FORMADORES EN SALUD S.L. con domicilio en Calle Real Baja, 4 45661 Aldeanueva de Barbarroya (Toledo).

Teléfono: 91 656 61 56

Dirección de contacto:

info@iefs.es

¿CON QUÉ FINALIDAD SE TRATAN SUS DATOS?

IEFS trata los datos personales recabados tanto a través de la Web como en sus oficinas físicas, para las siguientes finalidades:

1. Venta de cursos en la plataforma online: gestión de la venta de cursos y otros productos y mantenimiento de la relación comercial entre las partes.
2. Gestión de la atención y gestión de clientes y facturación. Resolución de las encuestas de satisfacción.
3. Contacto con los clientes y personas interesadas. Dar a conocer los servicios de IEFS, noticias, eventos y avisos a través de redes sociales, Web, Blog y otros.
4. Gestión de currículums para selección de personal.
5. Gestión de los Recursos Humanos.
6. Gestión fiscal y contable.
7. Mantenimiento de una base de datos de alumnos/usuarios que desean acceder a ofertas o ventajas y recibir información de interés sobre nuestros servicios o productos.

Si el interesado decide seguir nuestra página de Facebook o indicar que le gusta algún contenido de la misma, o seguir nuestro perfil en otras redes sociales podremos actuar como corresponsables junto con la red social en relación con los tratamientos de datos que se recogen para la elaboración de estadísticas sobre visitas u otra interacción con la página o el contenido asociado a ésta. La finalidad

del tratamiento incluye la gestión de la lista de personas que nos siguen para divulgación entre los seguidores de nuestros servicios, eventos, actividades y otras noticias de interés para los vecinos.

Puedes consultar más información sobre los datos de las estadísticas de las páginas en:

https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

<https://help.twitter.com/es/managing-your-account/using-the-tweet-activity-dashboard>

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy#collect>

<https://help.instagram.com/519522125107875>

¿QUIENES SON LOS DESTINATARIOS DE LOS DATOS?

- Una vez el alumno/usuario cede sus datos para registrarse en un curso: No se ceden datos a terceros. La gestión y tratamiento de los mismos compete única y exclusivamente a IEFS. También podrán cederse datos en caso de que una Ley así lo requiera o sea necesario para proteger y defender los derechos o propiedad de IEFS o para proteger la seguridad de los usuarios.

En general, también tendrán acceso a los datos personales aquellas entidades o personas con las que IEFS contrate algún servicio que implique el tratamiento de datos. En estos casos el acceso se realizará con base en un contrato que incluirá todas las garantías de conformidad con lo dispuesto en el art. 28 del Reglamento General de Protección de Datos.

¿CUÁL ES LA BASE QUE LEGITIMA EL TRATAMIENTO DE DATOS?

- Respecto a la compra/suscripción de cursos: La ejecución del contrato de compraventa (art. 6.1.b. del citado Reglamento). Al hacer la compra el usuario puede prestar su consentimiento para ser incluido en la base de datos de Newsletter.
- Respecto al servicio Newsletter: consentimiento explícito a través de la Web.
- Respecto al tratamiento de datos de currículums, la base legítima es el consentimiento.
- Los datos de los usuarios se tratan con base en el consentimiento de los interesados.

Si el usuario decide seguirnos voluntariamente a través de alguna red social entendemos que ha prestado su consentimiento informado. Al hacerse fan de nuestra página o perfil en redes sociales el usuario consiente en el tratamiento de sus datos en el entorno de la red social de que se trate. El tipo de datos dependerá de la configuración de la privacidad que el propio usuario haya definido en su propio perfil.

¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVA LOS DATOS IEFS?

Respecto a los tratamientos necesarios para comprar/suscribirse a un curso, IEFS conservará los datos el tiempo necesario para el mantenimiento de la relación comercial y posteriormente para poder atender posibles responsabilidades derivadas del contrato. Respecto a los tratamientos de datos de los usuarios y alta en Newsletter los datos se conservarán por interés mutuo de las partes hasta que el usuario retire el consentimiento para el tratamiento de los datos.

Los currículums se guardarán durante 2 años.

Todos los datos personales serán tratados con la debida confidencialidad y seguridad atendiendo a los riesgos asociados a los tratamientos.

El cuanto al tratamiento de datos derivado del uso de redes sociales el usuario puede en cualquier momento dejar de seguir nuestra página o perfil utilizando el sistema propuesto por cada red social. Los datos facilitados con anterioridad no serán utilizados para otros fines.

¿QUIÉN ES EL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS?

El Delegado de Protección de Datos (DPD) es la persona física o jurídica que de forma independiente supervisa el cumplimiento de la normativa, asesora al responsable en relación con la protección de datos personales y garantiza el respeto de este derecho fundamental. El DPD no recibe instrucciones en lo que respecta al desempeño de sus funciones y está obligado a mantener el secreto o la confidencialidad.

IEFS ha designado un Delegado de Protección de Datos. Cualquier persona puede ponerse en contacto con él para resolver dudas sobre los tratamientos de datos o para ejercer los derechos que le asisten o para hacer cualquier sugerencia o reclamación en esta materia. Esta reclamación puede hacerla la persona afectada con carácter previo a la presentación de la misma ante la Agencia Española de Protección de datos. En este caso el DPD comunicará a la persona afectada la decisión que se hubiera adoptado sobre su reclamación en el plazo de dos meses a contar desde la recepción de la misma.

La forma de contactar con el delegado es vía electrónica info@iefs.es o postal en la dirección de IEFS indicada al inicio de esta política (a la atención del Delegado de Protección de Datos).

¿QUÉ DERECHOS TIENEN LOS INTERESADOS?

Las personas interesadas pueden ejercer los siguientes derechos:

DERECHO DE ACCESO

Derecho a obtener información sobre:

- Si sus datos se están tratando o no por IEFS.

- En su caso, la finalidad para la cual se tratan, las categorías de datos que se tratan, las personas destinatarias de sus datos, el plazo de conservación, el origen de los datos y la posible existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles.

DERECHO DE RECTIFICACIÓN

Derecho a obtener la rectificación de los datos personales inexactos o incompletos.

DERECHO DE SUPRESIÓN

Derecho a obtener la supresión de sus datos cuando se den alguna de estas circunstancias:

- Que los datos ya no sean necesarios para los fines para los cuales se recogieron.
- Que la persona interesada retire el consentimiento.
- Que la persona interesada se oponga al tratamiento.
- Que la persona interesada considere que los datos han sido tratados ilícitamente.
- Que deban suprimirse por una obligación legal.
- Que los datos se hayan obtenido en relación con un servicio de la sociedad de la información de los establecidos en el art. 8 apartado 1 del Reglamento General de Protección de Datos.

DERECHO DE OPOSICIÓN

Derecho a oponerse a un determinado tratamiento, por motivos relacionados con su situación particular, cuando éste esté basado en el interés legítimo del responsable.

DERECHO DE PORTABILIDAD

Derecho a recibir los datos facilitados a IEFS en un formato estructurado y a transmitirlos a otro responsable siempre y cuando se den las dos circunstancias:

- El tratamiento se haya basado en el consentimiento o en un contrato.
- El tratamiento se realice por medios automatizados.

DERECHO DE LIMITACIÓN

Derecho a obtener la limitación del tratamiento siempre y cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes:

- La persona interesada impugne la exactitud de sus datos personales.
- El tratamiento sea ilícito y la persona interesada se oponga a la supresión de los datos solicitando en su lugar la limitación de su uso.
- El responsable ya no necesite los datos para los fines del tratamiento, pero la persona interesada sí los necesite para formular, ejercer o defender reclamaciones.
- La persona interesada se ha opuesto al tratamiento y solicita la limitación mientras se verifica si los motivos del responsable prevalecen sobre los de la persona interesada

DERECHO A PRESENTAR RECLAMACIÓN

- Ante la autoridad de control (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.
- Previamente, ante el DPD quien le trasladará su decisión en el plazo máximo de dos meses.

Las personas interesadas pueden ejercer los derechos anteriores utilizando los siguientes medios:

Dirigiéndose al delegado de protección de datos info@iefs.es